

# Wichtige Informationen für Ihre Kaufentscheidung

## "Kauf ohne Risiko"

### Werksgarantien:

Incl. 2 Jahre Werksgarantie Volkswagen AG; 12 Jahre Garantie auf Durchrostung; 3 Jahre Garantie auf Farbfehlerfreiheit; Mobilitätsgarantie: von Inspektion zu Inspektion verlängert sich diese Garantie. Die genauen Garantiebedingungen erhalten Sie unter „[www.volkswagen.de](http://www.volkswagen.de)“ oder auf Wunsch bei Bestellung durch uns.

### Die Zulassung des Fahrzeuges

- Sie erhalten vorab den Kfz-Brief (Zulassungsbescheinigung II) per Post, damit können Sie Ihren „Neuen“ zulassen

### Abholung - Übergabe

- Die Übergabe des Fahrzeuges erfolgt i.d.R beim VW - Partner. Sie können mit Bahn oder Auto anreisen. Je nachdem bei welchem VW - Händler wir das Fahrzeug ordern, stimmen wir die Abholung individuell mit Ihnen ab.

- Die Übergabe erfolgt beim VW - Händler damit

- o Sie taggenau 2 Jahre Werksgarantie ab dem Abholtag haben,
- o Sie und wir gemeinsam das Fahrzeug auf Vollständigkeit prüfen können,
- o kleine Probleme direkt bei der Abholung durch den Fachmann begutachtet und sofort beseitigt werden oder aber ggfls. ein Fehlerprotokoll erstellt werden kann.

### Die Zahlung

- Bei Abholung des Fahrzeuges in 54329 Konz oder bei gemeinsamer Abholung beim VW - Händler zahlen Sie das Fahrzeug bei Übernahme.

- Zahlbar mit Bankscheck - LZB-Scheck-Scheck oder Bundes-Bank-Scheck. Selbstverständlich können Sie den Betrag ganz oder teilweise rechtzeitig vorab überweisen.

- In Ausnahmefällen (nach Absprache) können Sie in "Bar" zahlen.

- Wenn wir das Fahrzeug mit „rotem Kennzeichen“ bringen, müssen Sie, nach Erhalt des Kfz-Briefes, den Rechnungsbetrag vorab überweisen!

### Rechnungserstellung

Die Rechnung erhalten Sie durch uns mit ausgewiesener MwSt (zur Zeit 19% MwSt).

Sie erhalten einen Vertrag nach deutschem Recht.

Wir sind zwar Auto-Vermittler, aber wir kaufen und verkaufen die Fahrzeuge.

### Die Feinstaubplakette

in "Grün" erhalten Sie bei der Zulassung Ihres Fahrzeuges von Ihrer Zulassungsstelle.

### Preislisten:

- Bitte nutzen Sie unsere Preislisten zur Preisermittlung.
- Fehlende, aber von Ihnen gewünschte Zusatz-Ausstattungen, fragen wir gerne für Sie an. Damit nehmen Sie uns einen Teil unserer Arbeit ab. Sie erkennen vorab, ob unsere Angebote für sie in Frage kommen und können sich für oder gegen unser Angebot entscheiden. Im Auftragsfalle können wir dann auf die von Ihnen ausgefüllte Preisliste (bitte gewünschte Details ankreuzen) als Basis zurückgreifen. Dadurch wird hier schon den Fahrzeugwunsch doppelt geprüft (1 x durch Sie, 1 x durch uns). Dadurch vermeiden wir unnötige Fehler.
- Und sie erhalten als kleines „Dankeschön“ unseren Garantiepreis und die Liefergarantie.
- Natürlich prüfen wir bei Erstellung der Bestellunterlagen die Bestellbarkeit der Wunschbestellung.

### Der Garantiepreis:

- Der Garantiepreis schützt Sie vor unliebsamen Überraschungen und hält Ihre Kalkulation stabil. Wir arbeiten direkt mit seriösen VW - Händlern zusammen, die uns den Fahrzeugpreis garantieren. Nachdem wir Ihren Auftrag bestätigen, stehen wir zu unserem Angebot und garantieren Ihnen den vereinbarten Preis als Festpreis! Dies gilt nur für Kunden, die unsere Preislisten nutzen und Ihren Fahrzeugwunsch angekreuzt und mit genauen Kundendaten zurück an uns senden.

### Die Liefergarantie:

- hat für Sie einen Wert von 1.000 €uro.
- Sie schützt Sie vor unangenehmen Überraschungen. Was hilft Ihnen der günstigste Reimport, wenn Sie ihn zwar bestellen, aber nie geliefert bekommen. Da wir eine 100 %ige Auslieferungsquote haben, geben wir Ihnen hier eine Liefergarantie auf das bestellte Fahrzeug! Wenn wir das von uns bestätigte Geschäft dann doch noch absagen sollten und Sie den bestellten Wagen nicht erhalten, dann erhalten Sie von uns als Ausgleich für Ihre Unannehmlichkeiten 1.000,00 €uro auf Ihr Konto überwiesen!
- Dies gilt nur für Kunden, die unsere Preislisten nutzen und Ihren Fahrzeugwunsch angekreuzt und mit genauen Kundendaten zurück an uns senden.

### Kaufen ohne Risiko!

Nichts kommt hinzu, was nicht mit Ihnen vereinbart wurde!

### Kosten der Überführung zum Kunden, Versicherungen

Überführung mit rotem Kennzeichen zum Kunden:

- 250,00 €uro Straßen-Anlieferung des Fahrzeuges zu Ihnen - PLZ 5
  - 350,00 €uro Straßen-Anlieferung des Fahrzeuges zu Ihnen - PLZ 4 und 6
  - 395,00 €uro Straßen-Anlieferung des Fahrzeuges zu Ihnen - PLZ 2, 3 und 7 und bis Hamburg
  - 445,00 €uro Straßen-Anlieferung des Fahrzeuges zu Ihnen - PLZ 0, 1, 8 und 9 und zwischen Hamburg und Flensburg
  - Ihr Fahrzeug wird über die Straße durch einen erfahrenen Fahrer rücksichtsvoll überführt.
  - Ihr Fahrzeug ist während der Überführung haftpflichtversichert und Vollkasko und teilkaskoversichert. Die Selbstbeteiligung beträgt 500 Euro. Auf Basis dieser Versicherungen wickeln wir Schäden, die bei der Überführung anfallen, ab.
- Mehrpreis für Anlieferung via Spedition mindestens 200 Euro!  
 Mehrpreis für Chefanlieferung 150 Euro, dann kann die Bezahlung nach Absprache erfolgen.

## Recht und Gesetz

Das Recht des Endverbrauchers beim Autokauf, also Ihr Recht, wird in der GVO 1400 / 2002 auf europäischer Ebene geregelt.

Hier können Sie die rechtlichen Aspekte und Erklärungen dazu nachlesen. Informieren Sie sich selbst über Garantien und Gewährleistungen, über Vermittler, über die GVO, also über Ihr Recht beim Kauf eines Neuwagens!

Hier finden Sie die Europäische Kommission:

<http://europa.eu/>

## Die Abwicklung

Je nachdem, wo wir Ihr Fahrzeug ordern kann sich der Ablauf leicht ändern. Beachten Sie bitte die jeweiligen Preislisten!

Die Abwicklung ist ganz einfach. Wenn wir mit Ihnen einig sind, erhalten Sie ein Vertrag, den Sie uns unterzeichnet zurückreichen. Danach bestellen wir den Wagen beim Markenhändler. Sie erhalten eine Bestellkopie zur Prüfung, später die Auftragsbestätigung. Nach Lieferung des Wagens erhalten Sie von uns die deutschen Papiere.

Sie lassen den Wagen zu und kommen mit dem Kennzeichen den Wagen abholen.

Die Abholung erfolgt entweder hier in Konz oder mir machen (meistens) eine gemeinsame Abholung beim VW-Partner in Benelux.

Nach Erhalt der Ware erhalten wir das Geld.

### Hinweise:

Wir, die Bernhard Rütz GmbH vermitteln heute (seit nunmehr rund 1998, davor waren wir über 30 Jahre VW/Audi Händler)

etwa 200-250 Neufahrzeuge pro Jahr aus der Europäischen Union (EU).

Es handelt sich hierbei ausschließlich Fahrzeuge der Marke

"Volkswagen" und in der Regel um Nutzfahrzeuge und da wiederum meistens VW T5 Modelle.

Wir bieten ganz gezielt Fahrzeuge an, die uns besonders preiswert erscheinen und somit sinnvolle Angebote für den Endverbraucher, den Kunden, für Sie darstellen.

Siehe hierzu auch die Rubrik "wir über uns"!

Die für uns machbare und ordentlich abwickelbare Menge ist wirklich nach oben begrenzt. Wir können deshalb nicht alle Geschäfte realisieren. Das Ganze sollte ja auch so nebenbei noch etwas Spaß bereiten, besonders dann, wenn man sein Hobby zur Beruf macht.

Nicht alle Interessenten können wir deshalb entsprechend bedienen, oft sind wir gezwungen zu selektieren. Da wir sehr oft unterwegs sind, sind wir oftmals schlecht telefonisch erreichbar.

### Eine Bitte:

Wenn Sie ernsthaftes Interesse an einem Fahrzeug haben, prüfen Sie bitte deshalb unsere Angebote vorab genau. Fragen die hier entstehen, können Sie kurzfristig mit uns besprechen. Sie können auch Ihren Fragekatalog zufaxen oder mailen! Dadurch können wir "Allen" helfen, die kaufwillig sind!

### Zufriedenheit:

Wir arbeite heute nur noch mit wenigen, zuverlässigen ausländischen VW - Händlern zusammen. Bei diesen Partnern sind wir absolut sicher, dass eine seriöse Zusammenarbeit stattfindet. Wichtig für uns ist (mit noch höherer Priorität als der Preis) die seriöse Abwicklung Ihres Auftrages von

der Auftragserteilung bis zu Übergabe an Sie.

Wichtig ist uns darüber hinaus, alle beteiligten Parteien zufrieden zu stellen.

Das ist zum einen das VW Werk, der VW-Importeur, der VW Händler und der Kunde. Und auch uns sollte es noch Spaß bereiten.

**==> Erst wenn alle Parteien zufrieden sind dann ist das Geschäft einwandfrei und rund!**

### Liefergarantie und Preisgarantie:

Wir verzichten bewusst auf solche Geschäfte, bei denen wir Ihnen weder Preis noch die Lieferung garantieren können.  
Deshalb erhalten Sie sowohl eine Preisgarantie und darüber hinaus sogar eine Liefergarantie.